



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Firma Mag. Tanja Kaufmann

Aufnahmekriterien für die EU-Seminare:

- Die Teilnehmer/innen eines EU-Seminars sind an einer Schule oder Bildungsinstitution in Europa tätig. In Ausnahmefällen können auch Teilnehmer/innen angemeldet werden, die an keiner Bildungsinstitution und nicht in Europa arbeiten. Bitte nehmen Sie in diesem Fall mit uns unter service@eu-seminare.com Kontakt auf.
- Da die Seminare in deutscher Sprache abgehalten werden, sollen Sie als Teilnehmer/in über ausreichend Deutschkenntnisse (mindestens B2) verfügen.
- Um den interkulturellen Austausch zu fördern, werden maximal 5 Personen von der gleichen Schule bzw. Bildungsinstitution aufgenommen.
- Das Seminar findet erst dann statt, wenn sich aus mindestens 2 verschiedenen europäischen Ländern Teilnehmer/innen angemeldet haben.

AGB's gültig für Seminarveranstaltungen:

Zahlungsbedingungen/Teilnahmegebühr:

Die Anmeldung für eine Veranstaltung erfolgt durch die Eingabe Ihrer Daten auf den entsprechenden Seiten unserer Homepages www.eu-seminare.com unter dem Eintrag Fixanmeldung.

1-2 Monate vor dem Seminar, für das Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie eine formale Rechnung über den Seminarbetrag.

Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt, jedenfalls aber vor Beginn der Veranstaltung, ohne Abzug zur Gänze auf dem angegebenen Konto eingegangen sein.

Teilzahlungen sind nach Absprache möglich. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher Mahnkosten und allfälliger Inkassospesen verpflichtet.

Firma Mag. Tanja Kaufmann

Sulzegg 66

8422 St. Veit in der Südsteiermark

Österreich



Wenn eine Veranstaltung ausverkauft ist, dann entscheidet der Zeitpunkt der Anmeldung über die Vergabe der Seminarplätze.

Der Seminarpreis berechtigt zur Teilnahme am Seminar für das sich der/die Teilnehmer/in angemeldet und das er/sie bezahlt hat.

Weitergehende Leistungen wie Unterkunft und Verpflegung sind nicht enthalten, außer solche Leistungen sind ausdrücklich in den Seminarbeschreibungen als inkludiert ausgewiesen. Unterkunft und Verpflegung sind selbst zu organisieren.

Rücktrittsbelehrung und Stornierung:

Alle Personen, die eine Anmeldung über unser Anmeldeportal absenden, haben aufgrund der Fernabsatzrichtlinie der EU ein siebentägiges Rücktrittsrecht bei Internetgeschäften (Konsumentenschutzgesetz und Fernabsatzgesetz).

Wir gewähren all unseren Kunden (Verbrauchern & B2B) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit dem Tag der Anmeldung zu laufen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung nach Verstreichen dieser Frist die volle Teilnahmegebühr verrechnen.

Ein/e Ersatzteilnehmer/in kann ohne zusätzliche Kosten zu jedem Zeitpunkt gestellt werden. Unter ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Seminarveranstalterin ist auch der Übertrag für eine andere Veranstaltung aus unseren Angeboten möglich.

In Ausnahmefällen (bei Krankheit) wird die Teilnahmegebühr nicht berechnet bzw. zurückerstattet.

Haftungsbeschränkung des Veranstalters:

Firma Mag. Tanja Kaufmann haftet außer im Falle grob fahrlässigen Verhaltens der Firma nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen.

Lassen Sie daher in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Veranstaltungsraum zurück. Die Haftung für Personenschaden ist ausgeschlossen.

Firma Mag. Tanja Kaufmann

Sulzegg 66

8422 St. Veit in der Südsteiermark

Österreich



Absage der Veranstaltung:

Wir behalten uns das Recht der Absage der Veranstaltung vor. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn an die von Ihnen eingegebene E-Mailadresse zu informieren.

Im Fall der Absage der Veranstaltung erstatten wir die Seminargebühr.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen.

Datenschutz:

Unsere Datenschutzinformationen können Sie hier entnehmen:

<https://www.eu-seminare.com/datenschutz.html>

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Graz, Österreich.

Sankt Veit in der Südsteiermark, 26. August 2022

Sonderregelungen wegen Covid-19 bei ausschließlich vor Ort durchgeführten Veranstaltungen

Im Falle eines Lockdowns und damit verbundenen Reiseverboten, fällt keine Seminar- bzw. Stornogebühr an.

Die Teilnehmenden haben in so einem Fall die Möglichkeit, das Seminar online zu besuchen, können aber auf Wunsch auch zur Gänze vom Vertrag zurücktreten (bekommen den bezahlten Betrag ohne Abzüge zurück) oder ihr Guthaben auf ein anderes Seminar umbuchen.

Firma Mag. Tanja Kaufmann

Sulzegg 66

8422 St. Veit in der Südsteiermark

Österreich



Die für den Zeitpunkt einer Veranstaltung geltenden gesetzlichen Regelungen in den einzelnen Ländern sind in der gegebenen Situation zum Zeitpunkt der Anmeldung noch nicht vorhersehbar. Daher gelten bis auf Weiteres folgende Bestimmungen bezüglich Abmeldungen und Rückzahlungen:

Von Veranstaltungen, die vor Ort durchgeführt werden, können Sie sich die Teilnehmer auch abmelden, wenn bestimmte Vorschriften Ihre Teilnahme zwar grundsätzlich erlauben würden, sie aber eine Teilnahme der in den Ländern, in denen das Seminar durchgeführt wird, geltenden Corona-Bedingungen nicht für sinnvoll halten. Darunter fallen nach derzeitigem Verständnis z.B. eine Quarantäne bei Rückreise, Maskenpflicht oder der Nachweis einer aufrechten Impfung usw.

In diesem Fall erhalten die Teilnehmer ...

- eine Gutschrift über einen bereits bezahlten Betrag bzw. können dieses Guthaben auf eine andere Veranstaltung umbuchen
- oder sie bekommen den bezahlten Betrag ohne Abzüge zurückbezahlt.

So wie wir unseren TeilnehmerInnen das Recht gewähren, sich unter Berufung auf Covid-Regelungen abzumelden, nehmen wir dieses Recht auch für uns in Anspruch, eine Veranstaltung abzusagen, wenn die gültigen Regelungen uns oder die Teilnehmer zu bestimmten Maßnahmen zwingen würden, die wir subjektiv als für die Zielsetzung der betreffenden Veranstaltung hinderlich einstufen. Solche Gründe können dann nicht als vorsätzlich und nicht als grob fahrlässig eingestuft werden.

Bitte beachten Sie außerdem auch die jeweiligen Stornierungsbedingungen der Hotels/Unterkünfte bzw. Reise- und Fluggesellschaften.

Sankt Veit in der Südsteiermark, 25. Januar 2023

Firma Mag. Tanja Kaufmann

Sulzegg 66

8422 St. Veit in der Südsteiermark

Österreich